

Regulamin programu rabatowego „Mole Mole” obowiązujący od dnia 18 lipca 2018 r.

Regulamin programu rabatowego „Mole Mole”

§ 1

Definicje

Określenie użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Program** – program rabatowy dla klientów księgarni stacjonarnych działających pod marką Mole Mole.
2. **Organizator** – Mole Mole Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490477, NIP: 521-366-26-50, kapitał zakładowy 55 000,00 PLN;
4. **Księgarnia**– księgarnia stacjonarna działająca pod marką Mole Mole zlokalizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objęta Programem; każda Księgarnia może być w każdym momencie trwania Programu wyłączona z Programu lub włączona do Programu przez Organizatora; aktualna lista Księgarni stacjonarnych objętych Programem znajdować się będzie na stronie internetowej o adresie www.molemole.com.
5. **Uczestnik** – klient Księgarni, który jest konsumentem i który dokonuje zakupów w Księgarni, spełniający wymogi niniejszego regulaminu,
6. **Karta Programu** – bezimienna karta papierowa, wydawana Uczestnikowi i umożliwiająca uczestnictwo w Programie,
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonujący zakupów w Księgarni w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.
2. Program prowadzony jest w Księgarniach w związku z marketingiem oraz promocją działalności Organizatora.
3. Program rozpoczyna się w dniu 18 lipca 2018 r. i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Ze względu na nieoznaczony czas trwania Programu, Organizator stosownie do art. 919 § 2 kodeksu cywilnego, zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu, za uprzednim 3-miesięcznym powiadomieniem Konsumenta. Powiadomienie o zakończeniu Programu określać będzie datę zakończenia Programu i dokonane zostanie za pośrednictwem strony internetowej www.molemole.com oraz komunikatu w Księgarniach.
4. W przypadku ogłoszenia o zakończeniu Programu Uczestnik będzie mógł zbierać naklejki na zasadach określonych w regulaminie oraz korzystać z przysługującego rabatu na Karcie Programu w terminie 3 miesiące od daty ogłoszenia przez Organizatora o zakończeniu Programu. Po tym terminie rabat przysługujący na podstawie Karty Programu traci ważność.
5. Program nie łączy się z innymi programami prowadzonymi w Księgarniach lub przez Organizatora.

§ 3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikami Programu mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które uzyskały w Księgarni Kartę Programu oraz spełniają inne wymogi przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Każdy Uczestnik ma prawo do posiadania dowolnej ilości Kart Programu.

3. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego. Organizator niezwłocznie poinformuje posiadacza Karty Programu o zatrzymaniu Karty Programu celem wyjaśnień, podając jednocześnie numer telefonu pod którym Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące postępowania wyjaśniającego. W ramach postępowania wyjaśniającego Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do żądania okazania paragonów dokumentujących zakupy i stanowiących podstawę przyznania naklejek na Karcie Programu. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem, w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 4

Zasady Programu

1. Przystąpienie przez Uczestnik do Programu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
2. Uczestnik przystępujący do Programu otrzymuje Kartę Programu. Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę Programu.
3. Za każde wydane w Księgarni 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) Uczestnikowi przyznana będzie 1 (jedna) naklejka w Programie.
4. Uczestnik samodzielnie przykleja naklejki na Kartę Programu.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wymiany zebranych naklejek na następujące rabaty:
 - a) poziom I na Karcie Programu (5 naklejek) – jednorazowy rabat o wysokości 10 zł na następne zakupy w Księgarni.
 - b) poziom II na Karcie Programu (10 naklejek) - jednorazowy rabat o wysokości 25 zł na następne zakupy w Księgarni.
 - c) poziom III na karcie Programu (15 naklejek) - jednorazowy rabat o wysokości 50 zł na następne zakupy w Księgarni.
6. Po zebraniu 5 naklejek Uczestnikowi przysługuje prawo do uzyskania rabatu z poziomu I lub kontynuowania zbierania naklejek w celu uzyskania rabatu z poziomu II lub z poziomu III. W celu uzyskania rabatu z poziomu II Uczestnik musi zebrać kolejnych 5 naklejek (razem 10 naklejek) oraz zrezygnować z otrzymania rabatu z poziomu I. W celu uzyskania rabatu z poziomu III Uczestnik musi zebrać kolejnych 5 naklejek (razem 15 naklejek) oraz zrezygnować z otrzymania rabatu z poziomu II.
7. Warunkiem odbioru rabatu określonego w pkt. 5 powyżej przez Uczestnika jest przekazanie Karty Programu w okresie jej ważności wraz z wymaganą ilością naklejek kasjerowi w dowolnej Księgarni w trakcie dokonywania kolejnego zakupu na kwotę równą wysokości rabatu plus 1 zł lub kwotę wyższą. Po odbiorze rabatu Karta Programu zostaje zatrzymana przez Organizatora.
8. Naklejki z różnych Kart Programu podlegają sumowaniu.
9. Rabaty przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia.

§ 5

Karta Programu

1. Karta Programu jest kartą na okaziciela i wydawana jest Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę Programu. Naklejki posiadane na różnych Kartach Programu podlegają sumowaniu.

2. Karta Programu może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Posiadanie Karty Programu jest warunkiem niezbędnym uczestniczenia w Programie, a w szczególności do zbierania naklejek oraz otrzymywania rabatów w ramach Programu.
4. W sytuacji, gdy Karta Programu zaginie lub zostanie skradziona, naklejki zdobyte przez Uczestnika nie podlegają odtworzeniu.
5. Karta jest ważna w okresie 12 miesięcy od daty otrzymania pierwszej naklejki.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w księgarni Mole Mole lub przysyłać do Organizatora na adres: Mole Mole Sp. z o.o. ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Program Rabatowy Mole Mole”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Administratorem danych powierzonych w celu rozpatrzenia reklamacji jest Organizator. Administrator przetwarza dane osobowe Klienta wyłącznie w celu obsługi reklamacji, w zakresie niezbędnym do jej obsługi i w czasie wymaganym do realizacji uprawnień Klienta. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie przez Klienta zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny. Klient ma prawo do: dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
5. Przetwarzanie danych osobowych podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).

§ 8

Zwroty

1. Uczestnik ma prawo wymiany produktów zakupionych z rabatem z Karty Programu w terminie 7 dni od daty zakupu.
2. Zwrot odbywa się na warunkach określonych w „Zasady wymiany towarów zakupionych w księgarniach Mole Mole obowiązujące od dnia 27.12.2017 r.” – w Księgarni.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, w księgarniach Mole Mole oraz na stronie internetowej www.molemole.com.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego regulaminu lub nałożenia na Organizatora określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Organizatora, a także w celu usprawnienia obsługi Programu lub zapobieganiu nadużyciom.
4. Wszelkie zmiany będą ogłaszane przez Organizatora na co najmniej 14 dni przed datą ich wprowadzenia poprzez jej zamieszczenie w sposób widoczny na stronie internetowej www.molemole.com.
5. Zmiany Regulaminu nie będą mieć wpływu na prawa nabyte Uczestników.